

10. UDAL HURBILA, MODERNOA ETA ERAGINKORRA

Aurrera, batera!
Bilbao
Mira al futuro

Bilbo ongien kudeatutako hirietakotzat jotzen dute nazioartean. Zero zorra izateaz gain, halaxe aitortzen dute nazioarteko hainbat sari eta aintzatespenek, kaudimenari buruzko adierazleek eta herritarrek udal zerbitzuekin duten gogobetetze-mailaren azterketen emaitzek.

Gainera, Udal irekia gara. Aspaldi-aspalditik, Barrutietako Kontseiluak funtsezko tresna bihurtu dira deszentralizazioan aurrera egiteko eta auzoetako giltzarriko elkarte eta eragileen parte-hartzea bermatzeko, eta hainbat kontselu sektorial ditugu hiriko eragile eta entitateen parte-hartzea sustatzeko. Aldi berean, herritarren parte-hartze zuzena ahalbidetzeko mekanismoak finkatu ditugu, eta horiexei atxikita daude Parte Hartze bidezko Aurrekontuak eta partaidetza-prozesu nabarmen batzuk, Hiri Antolaketarako Plan Orokorra aldatzea helburu duena eta Segurtasun Tailerrena kasu.

Datozen urteetarako bi erronka nagusi ditugu. Alde batetik, herritarren zein gizartearen parte-hartzea errazteko ereduak sakontzen jarraitzea, adostasun zabalak sortuz eta Bilboko giza-garapen jasangarrian herritarren eta elkarten lankidetzara eta inplikazioa erraztuz. Bestetik, administrazio elektronikoaren arloan aurrera egitea, ez soilik tresna teknologikoak hobetuz "365/24 Udala" lortzeko, baita herritarren erabilera areagotuz ere, kolektibo kalteberei eta teknologia berrietan gutxien trebatuta daudenei beharrezko laguntza eskainiz, gure hirian "eten digitala" saihesteko asmoz.

10.1 - GARDENTASUNA ETA KONTUAK EMATEA

HELBURUA: Gardentasunaren eta kontuak ematearen arloan lortutako estandarrei eustea, eskaintako informazioa ulergarriagoa izateko eta ebaluazioetan lortutako emaitzei buruzko informazioa argitara emateko aurrera eginez, nagusiki.

NEURRIAK

1. Datozen 4 urteotan garatu beharreko lehentasunezko proiektuak biltzen dituen Gobernu Plana landu eta modu zabalean ezagutzera ematea.
2. Gobernu Planean bildutako proiektuen aurrerapenaren jarraipen gardena eta etengabea bermatzea www.bilbao.eus webgunearen bitartez.
3. "Udalaren Gardentasun Ataria - Bilbao Irekia" atalean bildutako edukiak ulerterrazagoak eta didaktikoagoak egitea, kontuak emateari arreta berezia emanez.
4. Gardentasunezko Zerbitzuaren Agiria lantzea.
5. Udalaren planei egindako jarraipen eta ebaluazioen emaitzen gardentasunezko argitalpena sustatzea.
6. Gobernantzaren estandarrak hobetzen jarraitzea, ELoGE ziurtagiri europarrak ezarritako zutabeetan oinarrituta.
7. Gobernantza, Berrikuntza eta Digitalizaziaren Udal Plana sortzea.

10.2 - HERRITARREN PARTE-HARTZEA

HELBURUA: Barrutietako Kontseiluak indartzea parte hartzeko eta erabakiak lantzeko funtsezko esparruak izan daitezen, herritarrek udal gaietan zuzenean parte hartzeko esparru, kanal eta prozesu berriak errazteaz gain.

NEURRIAK

1. Barrutietako Kontseiluak sustatzea, udal sailen harremanetarako zein kontuak emateko lehentasunezko esparruak izan daitezen. Horien funtzionamendu arinagoa eta eragingarriagoa lortzea.
2. "Parte-Hartze bidezko Aurrekontuen" elaborazioari lotutako zabalkunde-ekintzak indartzea.
3. Herritarren parte-hartzea errazten duten teknologia berriak sartzera, baita eztabaida handiagoa sustatzen duten partaidetza-metodologia berriak ere.

4. Herritarren parte-hartzea indartzea Udalaren plan eta programen elaborazioan nahiz ebaluazioan, baita herritarren laborategien esperientziak ere, udal zerbitzuak diseinatu eta birdiseinatzeko.
5. Kontseilu Sektorialak hiriko eragile eta entitateen parte-hartzea sustatzeko organotzat bultzatzea, egiturazko zein koiunturazko partaidetza-esparru berriak sortuz behar direnean.
6. Bilboko Hiri Kontseiluari protagonismo handiagoa ematea.

10.3 - e-ADMINISTRAZIOA, HERRITARREN ARRETA, MODERNIZAZIOA ETA KALITATEA

HELBURUA: Bikaintasunezko kudeaketan aurrera egiten jarraitzea kalitatezko zerbitzu publikoak modu eraginkor eta efizientean eskaintzeko, teknologia berriek zerbitzuak emateko nahiz Udalaren eta herritarren arteko interakzioak errazteko eskaintzen dituzten aukerez baliatuta.

NEURRIAK

1. Bilbo 2030 Eraldaketa Digitalerako Agenda ezartzea.
2. Administrazio elektronikoa bultzatzea Udaletan nahiz udal sozietateetan.
3. Herritarren artean e-Administrazioaren erabilera sustatzea, "365/24 Udala" delakoan aurrera egitea lortzeko. Prestakuntza-ekintzekin aurrera egiten jarraitzea, teknologia berrietan gutxien trebatuta dauden pertsonak eta kolektiboek e-Administrazioa udal zerbitzuak erabiltzeko modua izan dezaten.
4. Kolektibo kalteberei tramitazio digitalerako laguntza eta babes zerbitzua erraztea udal zerbitzuetan, eta herritarren gaikuntza.
5. Teknologia berrien erabilera bultzatzea zerbitzu berriak eskaintzeko eta/edo egun eskaintzen direnak hobetzeko.
6. Hiriko Datuen Plataforma ezartzea datuen gobernantza eta analitika aurreratua errazteko, baita adimen artifizialeko sistemak ere erabilera zehatz batzuetara, datuetan oinarritutako erabaki-hartzea eta zerbitzuen eraginkortasuna eta efizientzia hobetuz eta behar berriak zein zerbitzu berrien ezarpena hautemateko aukera erraztuz.
7. www.bilbao.eus webgunea hobetzea intuitiboagoa izan dadin, herritarrekiko interakzioa eta komunikazioa hobetuz.

8. Auzoetan bilbao.eus wifi sare publikoa hedatzen jarraitzea, espazio publikoan zein kultura eta kirol arloetako ekipamendu nagusietan, eten digitala murrizteko asmoz.
9. Udalaren Administrazio Elektronikoaren Plataforma berria abian jartzea, hainbat arlotan hobetutako zerbitzuekin: sarrerako eta irteerako erregistroa, jakinarazpenak eta komunikazioak, prozeduren definizioa, dokumentuen kudeaketa eta sinadura-agiriak.
10. Udalbek espedienteak kudeatzeko plataforma berritzea.
11. Proiektuak kudeatzeko tresna berria (Jira-Laguntza) garatzea, eskariaren kudeaketa eta proiektuen kudeaketa hobetzeko.
12. Geo Bilbaoren eboluzioa egitea.
13. "Herritarrentzako Zibersegurtasuna" proiektua garatzea, segurtasun digitalaren garrantziaz sentsibilizatzeko eta arrisku gehien duten kolektiboei (haurrak, gazteak, adinekoak eta abar) jarduteko jarraibideak eskaintzeko.
14. Eskubide Digitalen Agiria landu eta onartzea.
15. Irisgarritasunaren Udal Plana egitea, eta horretan irisgarritasunaren kontzeptu berri bat sartzea diskriminazio-mota guztiak saihesteko eta Bilbo gizarte inklusibo eta bidezkoa, gizarte modernoagoa eta hobea izateko aukera emateko.
16. Administrazioen arteko interoperatibitatean aurrera egiten jarraitzea, herritarrentzako administrazio-tramiteak ahalik eta gehien sinplifikatzeko asmoz.
17. Barrutietako Udaltegiak eguneratu eta hobetzea. Diseinu funtzionala eta udal ekipamendu berri baterako kokapena bilatzea Miribilla/San Adrianen. Zorrotzako Udaltegia abian jartzea.
18. Egungo Udal Zerbitzuen Katalogoa hobetzea intuitiboagoa izan dadin, herritarrentzako ulergarriagoa den hizkuntza erabiliz.
19. Zerbitzu Agiriak hedatzea, herritarrek eta Udalak udal zerbitzuei buruz dituzten eskubideak eta betebeharrak finkatzeko eta Udalak zerbitzuen kalitateari dagokionez hartutako konpromisoak zehazteko.
20. Udal planak lantzeko eta horien jarraipena eta ebaluazioa egiteko prozesuak estandarizatu eta homogeneizatzeko. Udal zerbitzu eta programen ebaluazioan sakontzea, horien etengabeko hobekuntza lortzeko ezinbesteko tresnatzat.
21. Udal arauen eta Bilboko herritarrentzat interes handikoak diren beste agiri batzuen irakurketa errazeko bertsioak egiten jarraitzea.
22. Kontratazio Berdearen Klausulen eta Klausula Sozialen Katalogoa handitzea eta horien erabilera Udalaren eta udal sozietateen kontrataziora zabaltzen jarraitzea.
23. Europar Proiektuen Bulegoa indartzea, udal inbertsio eta proiektuetarako finantzaketa bilatzeko tresnatzat.

10.4 - UDALA HERRITARREN ZERBITZURA

HELBURUA: Udaletxean lan egiten duten pertsonen kudeaketa aurreratua konfiguratzeko jarraitzea, herritarren mesedeko zerbitzuan duten inplikazioa sustatuz eta beraien lana ahalik eta kalitatez onenaz garatzeko behar dituzten baliabideak eskainiz.

NEURRIAK

1. Giza-Baliabideen Plan berria lantzea Udalaren zerbitzuko langileen belaunaldi-arteko ordezkapena errazteko, eta Lanpostuen Zerrenda udal zerbitzuen behar berrietara egokitzea.
2. Aldian-aldian Lan Eskaintza Publikoak deitzea, plaza hutsak betetzeko premia handiena duten udal zerbitzuei lehentasuna emanaz.
3. Behin-behineko langileen tasa murrizten jarraitzea.
4. Desgaitasuna duten pertsonen udal lanpostuetara berdintasunezko sarbidea dutela bermatzeko prozesuak eguneratzea, beste erakunde publiko batzuekiko lankidetzaren areagotuz.
5. Karrera profesionala ezartzeko aukerari buruzko azterlanak eta analisiak, jardunaren ebaluazioa barne.
6. Udal funtzionarioen etengabeko prestakuntza bermatzea, haien lana betetzeko behar dituzten ezaguera eta tekniken inguruko edukirik berritzaileenei buruz.
7. Euskalduntzeko plan berriak bermatzea, bi hizkuntzetan emandako arreta-erakunde eskaintza handitzeko.
8. Udal langileak ordezkatzen dituzten gizarte-eragileekiko etengabeko elkarrizketari eustea lan-baldintzak bermatzeko, negoziazio-mahaiaren bitartez, Segurtasun eta Osasun Batzordearen bitartez eta beharrezkoak diren bestelako adostasun-esparruen bitartez.

10.5 - ERAKUNDEEN ARTEKO LANKIDETZA ETA HARREMAN ESTRATEGIKOAK

HELBURUA: Koordinazio eta lankidetzaren mesedeko beharrezko aliantza eta harreman estrategikoak indartzea Bilboren giza-garapen jasangarrian zein Estatuan, Europan eta nazioartean duen erreferentziatzko posizionamenduan aurrera egin ahal izateko.

NEURRIAK

1. Bilbo-Bizkaia aliantza mantentzea Udalaren eta Foru Aldundiaren artean, bereziki gure hiriaren garapen ekonomiko eta kulturalari eta turismo iraunkorraren sustapenari dagokienez.
2. Eusko Jaurlaritzarekiko lankidetzari eustea Bilboko bizi-kalitaterako funtsezko gaietan: hezkuntza, gizarte-zerbitzuak, etxebizitza-politika, segurtasuna, eta garapen ekonomikoa eta enplegua.
3. Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agenda Ministerioarekin eta gainerako euskal erakundeekin lankidetzan jardutea, Abiadura Handiko Trena Bilbora aurreikusitako epean irits dadila lortzeko eta Abandoko trenbide-lubakia lurperatzeak dakartzan aukerak profitatzeko.
4. Colaborar con el Ministerio de Fomento para hacer posible el soterramiento de la línea de FEVE a su paso por Zorrotza.
5. Garraio, Mugikortasun eta Hiri Agenda Ministerioarekin lankidetzan jarraitzea FEVEren trenbide Zorrotzan lurperatzea lortzeko.
6. Eusko Jaurlaritzarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin lankidetzan jardutea, Bilboren hegoaldeko auzoak (Irala eta Errekalde) hiriaren erdigunearekin trenbidez lotzeko.
7. Aireportuarekiko eta Bilboko Portuarekiko harreman estrategikoei eustea, aire zein itsaso bidezko konexioak lehiakortasun ekonomikoaren eta garapen sozialaren mesedeko giltzarrizko osagaitzat hobetzeko.
8. Bilbao Ría 2000 Euskal Administrazioen eta Estatuko Administrazio Orokorren arteko topagunetzat bultzatzea, azpiegiturei eta hiri-eraldaketari buruzko gaietarako.
9. Hiriko enpresa trakziogileekiko komunikazio eta lankidetzak kanalak sendotzea Bilborekin hartua duten konpromisoa indartzeko, enplegua sortzeko jarduera bultzatuz eta erabaki eta jarduera estrategikoetarako zentroak gure hirian mantenduz.

10. Gure hirian finkatutako unibertsitateekiko lan-foro egonkorra sortzea, azken urteotan Bilbo hiri gazteagoa egiten lagunduko duten bikaintasunezko prestakuntza-eskaintza eta ezinbesteko talentua erakartzeko egin den lanari jarraipena emanez.
11. Osagarritasunetik abiatuta, EAEko hiru hiriburuen arteko lankidetzaz sustatzea, hiruren intereseko esparrutan.
12. Gure hiria partaide duten elkarte eta sareetarik nahiz aldebiko lankidetzaz hitzarmenetatik abiatuta, beste hiri batzuetan garatutako jardunbide egokiak Bilbon aplikatzeak dakarren potentzialtasuna aprobetxatzen jarraitzea.
13. Bilbok GJHen lokalizazioan duen lidergoa bultzatzea. Erakundeen arteko lankidetzaz etengabea egoitza iraunkorra Bilbon duen Local 2030 Koalizioaren idazkaritzarekin.
14. Bilbo Nazioartekotzeko Estrategia hedatzea, bizitzeko, lan egiteko eta bisitatzeko erakargarria den hiriaren nazioarteko irudia eraikitzen jarraitzeko.
15. Zeharkako Nazioartekotze Mahai aholku-emailea sortzea, nazioarteko jardura koordinatzeko.
16. Hiri eta Tokiko Gobernu Batuen (CGLU) elkartean duen parte-hartzean sakontzea, eta bereziki Kultura Batzordean.